

REKLAMACIONI LIST

Podaci o kupcu	
Ime i prezime:	
Adresa:	
Broj telefona:	
Email adresa:	
Broj tekućeg računa i ime nosioca:	

Podaci o robi	
Datum prijema robe:	
Broj računa i datum izdavanja:	
Šifra i veličina artikla:	
Opis reklamacije:	

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Zamena proizvoda za isti proizvod;
2. Otklanjanje nedostatka;
3. Povrat novca

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Odluka:	
Datum:	

Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen,
uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili
elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.
Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod
na adresu navedenu u reklamacionom listu.
Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu prodavac odluku o podnetoj
reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u zakonskom roku od 8 dana
od datuma prijema. U slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva
iz reklamacije mora da bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Datum

Potpis kupca

Il Bambino SMV d.o.o.

www.ilbambino.rs